



**NEMOCNICE  
OSTROV**

# ZPRAVODAJ

# NEMOCNICE OSTROV

číslo 1.

I. Q 2009

## Vize Nemocnice Ostrov:

„Chceme být vyhledávanou nemocnicí, poskytující kvalitní a specializovanou péči v příjemném prostředí.“



Velké foto: Kolektiv zaměstnanců DIP-OCHRIP.

Malé foto Oddělení DIP-OCHRIP.

## **Obsah:**

**David Soukup**

**Redakce**

**Luděk Premus,**

**Jitka Šogánová**

**Redakce**

**Úvodní slovo**

**Miniportrét – MUDr. Jiří Štefan, MBA**

**Stravovací provoz – základní informace**

**Aktuality**

**str. 2**

**str. 3**

**str. 5**

**str. 7**

## **Příloha**

**Lékařské listy**

**DVD - Zdravíčko**

Vydává: Nemocnice Ostrov, certifikovaná organizace dle normy ISO 9001  
Náklad: 200 ks, v elektronické podobě ke stažení na [www.nemostrov.cz](http://www.nemostrov.cz)  
Redakce: Oddělení vztahů s veřejností, Andrea Vránová, [verejnost@nemostrov.cz](mailto:verejnost@nemostrov.cz)

*Vážení čtenáři,*

*dostává se k vám další vydání našeho Zpravodaje, v roce 2009 poprvé. Zpravodaj Nemocnice Ostrov vychází v kvalitnější grafické úpravě, pod novým názvem a s upraveným obsahovým členěním. I tyto dílčí a z pohledu fungování a směřování naší nemocnice relativně nepodstatné změny de facto předznamenávají a podporují trend, který bychom rádi globálně sledovali. Je to trend pokračování již v roce 2008 zahájených změn, které směřují ke zkvalitnění poskytované péče a jejímu rozvoji. Tento postup má také za cíl přispět k naplnění naší vize o vyhledávaném zdravotnickém zařízení ze strany klientů, zaměstnanců i obchodních partnerů.*

*Pokud bychom měli naše plány pro letošní rok konkretizovat, určitě je pak primárně nutné vyzdvihnout záměr vybudování specializované rehabilitační kliniky. Naplnění záměru je spojeno s komplexní rekonstrukcí současných prostor oddělení, zavedením nových moderních léčebných a logistických principů a s rozvojem a navýšením personálu oddělení. To vše, za dozoru a supervize doc. PaedDr. Pavla Koláře, CSc., který je garantem realizace a fungování projektu, včetně zajištění napojení na další aktivity a činnost pana doc. Koláře zejména ve FN Motol.*

*Dalším zásadním úkolem je nadále pokračovat ve stabilizaci a doplnění kvalitního odborného personálu. V roce 2008 se podařilo v této oblasti realizovat řadu úspěšných opatření a je tak z tohoto pohledu na co navazovat. Nicméně nedostatek kvalitního zdravotního personálu přináší trvalý tlak na zkvalitňování personální a mzdové politiky. To následně zajistí schopnost oslovit na pracovním trhu vhodné kandidáty do pracovních týmů a vytvoří se tak předpoklad pro úspěšnou realizaci rozvojových projektů. Je zřejmé, že existuje velmi silná vazba mezi profesionálním a lidsky kvalitním personálem a kvalitními službami našim klientům.*

*Z dalších projektů a aktivit, které bychom v 1. pololetí roku 2009 rádi zrealizovali, lze v tuto chvíli zmínit například projekt vytvoření geriatrické ambulance a zajištění konziliární geriatrické péče na jednotlivých odděleních Nemocnice Ostrov. Od počátku roku jsme rozšířili ordinace hodiny na našem obvodu praktického lékaře v Karlových Varech na Růžovém Vrchu. V průběhu prvního pololetí letošního roku by měl být proveden kontrolní audit, který by byl vstupem do projektu získání akreditace SAK našeho zařízení dle standardních evropských norem. Tímto bychom doplnili a rozvinuli současný certifikát ISO 9001, jehož jsme - jako jediné zdravotnické zařízení v Karlovarském kraji - držitelem již čtvrtým rokem. Ve druhém čtvrtletí tohoto roku bychom rádi, zmodernizovali energocentrum a zrealizovali dílčí projekty, které zmírní požadavky na energetickou náročnost provozů a sníží náklady na energie. Zásadní investice do jednotlivých oddělení bychom poté rádi realizovali zejména ve druhé polovině tohoto roku a v roce nadcházejícím ve vazbě na nyní dopracovávanou komplexní koncepci rozvoje a investic Nemocnice Ostrov.*

*Závěrem si dovoluji i na tomto místě a tímto způsobem vyjádřit poděkování městu Ostrov, které na jednání svého zastupitelstva v lednu tohoto roku rozhodlo o finanční dotaci na nákup elektricky polohovatelných lůžek s příslušenstvím v celkové hodnotě 3,6 milionu korun. Tento krok a způsob, jakým byl učiněn, vnímáme jako ocenění naší dosavadní práce a zároveň jako závazek do dalších období.*

*Mgr. David Soukup  
ředitel Nemocnice Ostrov*

### **MINIPOTRÉT**

**MUDr. Jiří Štefan, MBA**



*MUDr. Jiří Štefan, MBA, na slavnostním otevření psychoterapeutické a psychosomatické stanice psychiatrického oddělení Nemocnice Ostrov*

*Foto: redakce*

### **Milí čtenáři,**

*v prvním vydání nového Zpravodaje Nemocnice Ostrov v roce 2009 vám představíme nového náměstka pro léčebně preventivní péči MUDr. Jiřího Štefana.*

***V Nemocnici Ostrov působíte ve funkci náměstka pro léčebně-preventivní péči od ledna letošního roku. Předtím jste působil ve funkci ředitele nemocnice v Karlových Varech. Kdy jste se rozhodl a co vás vedlo k této změně?***

*V řídicích funkcích v nemocnici v Karlových Varech jsem působil od roku 1999, tedy více než devět let. Za tu dobu jsem zažil období rozkvětu karlovarské nemocnice, ale i období krizové po sloučení nemocnic. V posledním období jsem cítil únavu, absenci motivace a byl jsem rozhodnutý funkce opustit a věnovat se medicíně. Nicméně přišla nabídka společnosti NEMOS PLUS s.r.o., která mne zaujala. Zaujala především v tom, že se jedná o soukromý subjekt provozující nemocnici, že se zde utváří nový tým a nemocnice prochází radikálními změnami. Zvážil jsem své možnosti, motivaci, chuť a nakonec jsem tuto nabídku přijal.*

***S novou funkcí se asi stále ještě seznamujete. Ale možná už teď víte, co byste chtěl z vaší pozice v Nemocnici Ostrov změnit či něco nového přinést?***

*V nemocnici jsem od počátku roku 2009. Přišel jsem do prostředí, které se mění, vytváří se nová vize, strategie, připravuje se koncepce rozvoje. Moje působení zde je jednoznačné – jsem v pozici náměstka pro léčebně-preventivní péči. Z názvu je zřejmé, co je mou náplní práce – řízení poskytování zdravotní péče v jednotlivých oborech prostřednictvím primariátů a zároveň spoluodpovědnost za budoucí koncepci zdravotního úseku. Přijal jsem výzvu ke změně. Utváříme novou vizi Nemocnice Ostrov, chceme jí vrátit opět její kvalitu, kreativitu, místo v kraji. Já tomu chci jednoznačně pomoci svými znalostmi, zkušenostmi, komunikativností a vůlí být úspěšný.*

***Jste lékař, působil jste jako ředitel, nyní léčebný náměstek. Co mají všechny tyto funkce společné, co rozdílné a co vám každá funkce přinesla?***

*Jsem především lékař, odborností internista, specializací gastroenterolog. Působil jsem ve vedoucích funkcích na různých úrovních. Každá pozice má především jedno společné – nutnost komunikace s lidmi, ochoty ke kompromisům, udržení určité míry slušnosti a tolerance. Myslím, že se mi dařilo s lidmi vycházet. Musel jsem se mnoha věcem naučit – trpělivosti, diplomacii v jednání přes schopnost sebeovládání, schopnosti čelit lžím a politikaření. Samozřejmě jako každá činnost mi působení ve funkcích dalo cenné zkušenosti.*

***Kromě titulu MUDr. máte za jménem také titul MBA. Tento titul je trochu neobvyklý a pro mnohé neznámý. Mohl byste tedy čtenářům objasnit význam titulu?***

*Tento titul až tak neobvyklý u nás není. Jedná se o anglickou zkratku titulu – Master of Business Administration. Znamená vysokoškolské vzdělání v oboru managementu, jehož absolventi získávají manažerské vzdělání, potvrzené tímto titulem a certifikátem (v mém případě BBS a Nottingham Trent University). Absolvent této vysoké školy má právo tento titul nosit za svým jménem stejně jako ostatní tituly.*

***Jedna otázka také ze soukromí. Jak prožíváte volný čas? Jaké máte záliby, koníčky?***

*Ve volném čase se snažím trochu sportovat, tím mám na mysli tenis, kolo a turistiku. Baví mne cestování, příroda, zahrada.*

***Chtěl byste na závěr něco vzkázat čtenářům Zpravodaje Nemocnice Ostrov?***

*Chtěl bych jim popřát především zdraví, klid a pohodu v novém roce. Poděkovat všem, kteří nás podporují a chtějí podpořit. Klientům nemocnice přeji brzké uzdravení a spokojenost při pobytu v našem zařízení.*

### **STRAVOVACÍ PROVOZ – základní informace**



*Tabletová linka v kuchyni Nemocnice Ostrov, foto redakce*

***Ing. Luděk Premus - vedoucí stravovacího provozu***

***Jitka Šoganová - nutriční terapeut***

*Stravovací provoz Nemocnice Ostrov je samostatnou organizační jednotkou správního úseku nemocnice. Zajišťuje komplexně léčebnou výživu klientů nemocnice dle platného dietního systému, dále pak stravování zaměstnanců nemocnice a také externích strávníků, převážně z řad seniorů města Ostrov. Tito klienti navštěvují naši jídelnu především z důvodu speciálních nároků na dietetickou stravu na základě doporučení od lékaře.*

*Stravovací provoz je koncipován jako samostatný funkční celek a s nadsázkou lze konstatovat, že se jedná o takovou malou „firmu“ v rámci nemocnice. Samostatně se zde řeší výběr dodavatelů, zásobování, sklady, administrativní činnosti, dietetická činnost a kontrola.*

*Denně naše kuchyně vyprodukuje přibližně 300 snídaní, 450 obědů a 300 večeří. Odolali jsme současnému trendu v koncepcích přípravy a distribuci stravy pro klienty nemocnic a z větší části jsme zachovali přípravu teplých večeří, které se podávají v pondělí, úterý, čtvrtek a pátek.*

*Denní rozsah výroby se pohybuje u snídaní v průměru šesti druhů, u polévek čtyř druhů a u hlavních pokrmů a večeří v průměru šesti druhů. U zaměstnanecké stravy a běžných externích strávníků zajišťujeme výběr ze dvou připravovaných menu. Tento rozsah výroby je poměrně náročný na kvalitní organizaci distribuce stravy.*

*Zásadní posun v této oblasti znamenala investice do tabletového systému výdeje a distribuce stravy pro klienty nemocnice, kterou se podařilo realizovat v loňském roce.*

*Tabletový systém distribuce stravy nebo pro nás též také individuální systém distribuce stravy nám umožnil jednoznačně oproti předchozímu systému distribuce stravy na oddělení posunout kvalitu našich výstupů (pokrmů), které se dostávají na stůl klientům, a to rovnou o několik kroků dopředu.*

*Zvýšila se především úroveň hygieny výdeje a transportu stravy a také v neposlední řadě též hygiena u samotného klienta konzumujícího stravu. Nedochozí již k omylům a záměnám pokrmů mezi jednotlivými klienty, úplně vymizela chybovost ve velikosti podávaných porcí. Taktéž teplota podávané stravy se díky rychlému transportu již předem připravených porcí zvýšila.*

*Pro širokou veřejnost je možná dobré popsat, co se skrývá za oním magickým pojmem tabletový systém výdeje stravy. V podstatě se jedná o systém, který je založen na velmi podobném principu, jako aplikoval již Henry Ford při výrobě automobilů, a to na pásové výrobě. V kuchyni je umístěn cca 3-5 metrů dlouhý pás, okolo kterého jsou postaveni jednotliví pracovníci kuchyně a každý z nich má vyčleněnou svoji roli, kterou dokola opakuje.*

*Na začátku pásu stojí pracovník, který na něj položí spodní díl tácu s otvory pro jednotlivé talíře a dle připraveného seznamu tác označí číslem diety. Táč pomalu putuje po pásu a na něj jsou postupně doplňovány jednotlivé součásti pokrmu dle daného dietního předpisu. Na konci je tác zkontrolován, zda obsahuje veškeré správné náležitosti dané diety, je přiklopen a vsunut do vozíku přepravujícího veškeré pokrmy pro jedno oddělení.*

*V Nemocnici Ostrov máme nainstalován tabletový pás značky Rieber, který lze považovat za současnou špičku v této oblasti. Kromě investice do tabletového pásu si instalace celého systému vyžádala i několik dalších zásadních změn ve vlastním provozu kuchyně. Stavebně byl přebudován kout výdeje stravy a prostor mytí černého nádobí. Nově byla nainstalována profesionální myčka tabletů značky Meiko. Došlo k reorganizaci systému práce při výdeji a přípravě stravy při pozitivním minimálním nárůstu počtu pracovníků.*

*Součástí investice byla i obnova materiálu používaného k výdeji a konzumaci stravy, byly pořízeny řiditelné, brzděné vozíky k rozvozu tabletů, samozřejmostí též je používání špičkových mycích a oplachových prostředků zajišťujících vysokou hygienu nádobí používaného ke konzumaci stravy.*

*Instalace tabletového systému v Nemocnici Ostrov proběhla v průběhu dvou měsíců a finanční rozsah této investice byl okolo 5,5 milionu korun.*

*Zavedení tabletového systému pro nás neznámá závěrečný stupeň ve snahách o modernizaci stravovacího provozu nemocnice. Do dalších období nám zbývá stále ještě mnoho oblastí k obnově, za zmínění stojí modernizace klimatizace a vzduchotechniky celého provozu, nákup dalšího konvektomatu pro přípravu stravy, obnova kompaktního monobloku s dalším kuchyňským vybavením apod.*

*Kromě cílů v oblasti modernizace a obnovy výrobních prostředků máme také cíle v oblasti produkce počtu připravovaných pokrmů, ale rovněž v rozsahu sortimentu. Nejdůležitější je pro nás spokojený klient, kterému naše pokrmy chutnají a umožní mu rychlejší návrat do aktivního života.*



*Tabletová linka Nemocnice Ostrov, foto redakce*

---

AKTUALITY

- V lednu 2009 schválila Rada města Ostrov a následně Zastupitelstvo města Ostrov poskytnutí finanční dotace v celkové výši 3,6 mil. Kč na nákup 120 ks. elektricky polohovatelných lůžek s příslušenstvím. Poskytnutí prostředků je rozloženo do tří let.
- V měsíci lednu 2009 bylo otevřeno nové oddělení Dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče a nová stanice oddělení Dlouhodobé intenzivní péče. Lékařský tým oddělení ARO byl posílen v této souvislosti o MUDr. Stádníkovou, která přichází do Nemocnice Ostrov od 1. 2. 2009.
- Dne 20. 2. 2009 se v Ostrově uskutečnil Psychiatrický seminář odborné psychiatrické společnosti, pod záštitou WHO. Seminář pořádalo Centrum pro duševní zdraví. Nemocnice Ostrov byla partnerem a hostitelem akce. Na semináři přivítal účastníky kromě starosty města Ostrov Ing. Bureše a předsedy odborné psychiatrické společnosti prof. MUDr. Rabocha i náměstek pro léčebně preventivní péči Nemocnice Ostrov MUDr. Štefan, MBA. Na semináři rovněž vystoupil se svoji přednáškou primář psychiatrického oddělení Nemocnice Ostrov MUDr. Konečný.
- V měsíci únoru byla nově vytvořena zasedací místnost pro jednání s obchodními partnery, uchazeči o zaměstnání a pro interní pracovní potřeby Nemocnice Ostrov. Zároveň byly komplexně opraveny kanceláře finančního oddělení včetně vybavení novým nábytkem a zařízením.
- Na přelomu roku byla zahájena komplexní rekonstrukce porodních sálů v Nemocnici Ostrov. Výsledkem rekonstrukce bude vybudování moderních a útulných porodních sálů, splňujících veškeré nejmodernější trendy a zároveň i požadavky a představy rodiček. První klientky budou moci využít nových prostor již v posledním březnovém týdnu.
- Od 1. 3. 2009 nastoupila do Nemocnice Ostrov Bc. Hana Klusáčková na pozici Manažerky kvality. V Nemocnici Ostrov bude mít na starosti problematiku politiky řízení jakosti a akreditací. Zároveň poskytne součinnost a podporu při zajištění manažerských činností a úkolů na ošetrovatelském úseku.
- Od 1. 3. 2009 nastoupil do Nemocnice Ostrov MUDr. Gustav Záleský, který se bude věnovat jako samostatný lékař rozvoji projektu geriatrické péče v Nemocnici Ostrov, tj. komplexní péče o seniory. V první fázi se spolupráce bude odvíjet v rámci specializované geriatrické ambulance v kombinaci se zajištěním konziliárních služeb pro klienty Nemocnice Ostrov na jednotlivých odděleních.
- V termínu 26. - 27. 3. 2009 proběhne další workshop zaměstnanců Nemocnice Ostrov. Cílem je zhodnocení roku 2008, prezentace plánů pro rok 2009, prezentace vize Nemocnice Ostrov, mise nemocnice a další související aktivity. Součástí workshopu bude i týmová práce a diskuse, ze které vyjdou podněty pro další možnosti v oblasti zkvalitnění poskytovaných služeb.
- Nemocnice Ostrov i v roce 2009 uplatňuje politiku, na jejímž základě jsou veškeré získané prostředky z výběru regulačních poplatků reinvestovány zpět do nákupu vybavení a do zlepšení podmínek pro klienty nemocnice. V průběhu měsíce ledna a února tak byly například zakoupena nová křesla pro kardiaky, nový negatoskop, byly doplněny rehabilitační a antidekubitní pomůcky, byla upravena květinová výzdoba ve všech veřejných prostorách nemocnice, byl zakoupen nový inkubátor, nová UV lampa na novorozenecké oddělení, apod.